رسول اکرم (ص):

"هرکس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزداید، همواره در سایه جاودان لطف الهی است."

**برگه نظرسنجی از ارباب رجوع (موضوع ماده 8 طرح تکریم ارباب رجوع)**

ارباب رجوع گرامی:

با سلام و ابراز خرسندی از اینکه امکان خدمت به شما را یافته ایم به منظور ارتقای کیفی سطح خدمات شهرداری، با تکمیل این فرم نظر سنجی ما را یاری نمایید.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. میزان اطلاع رسانی برای خدمات مورد درخواست به شما چگونه بود؟
 | عالی خوب متوسط ضعیف |
| 1. کیفیت پاسخگویی کارکنان از لحاظ (دقت، سرعت و صحت)
 | عالی خوب متوسط ضعیف |
| 1. نحوه برخورد متصدی یا متصدیان انجام امور در محل کار
 | عالی خوب متوسط ضعیف |
| 1. حضور متصدی یا متصدیان انجام کار با شما
 | عالی خوب متوسط ضعیف |
| 1. چگونگی راهنمایی ازطریق افراد و علائم جهت دسترسی واحدهای ذیربط
 | عالی خوب متوسط ضعیف |
| 1. ارزیابی شما از لحاظ وضعیت نظافت، بهداشت و فضایی که دراختیارتان قرارگرفته
 | عالی خوب متوسط ضعیف |
| 1. خدمت موردنظر شما در موعد مقرر و به نحو مطلوب انجام گردیده؟
 | عالی خوب متوسط ضعیف |
| 1. به طور کلی میزان رضایت شما از عملکرد شهرداری چگونه است؟
 | عالی خوب متوسط ضعیف |
| 1. مشخصات فرد یا افرادی که برخورد مناسب باشما داشته اندرا بنویسید.
 |  |
| 1. مشخصات فرد یا افرادی که برخورد نامناسب با شما داشته اند را بنویسید.
 |
| 1. چنانچه درخواست خلاف مقررات از جنابعالی شده لطفا آن را با ذکر مورد و فرد موردنظر بنویسید:
 |
| 1. لطفا جهت اصلاح امر و در صورت علاقه مندی نظرات و پیشنهادات خود را پشت برگه بنویسید.
 |
| در صورت تمایل قسمت زیر را تکمیل نمایید.نام و نام خانوادگی: شماره تماس: امضا |

فرم نظرات و پیشنهادات

|  |
| --- |
| ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. ........................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................... ........................................................................................................................................................................... |